

Regulamin świadczenia usługi GeoSync FLOTA

1. Postanowienia ogólne

1.1. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy regulamin (zwany dalej: "Regulaminem") reguluje zasady świadczenia usługi **GeoSync FLOTA** przez **ivso Systems Piotr Mróz** (zwaną dalej "Usługodawcą") polegającej na monitorowaniu pojazdów za pomocą urządzeń GPS oraz dostępie do aplikacji umożliwiającej śledzenie pojazdów w czasie rzeczywistym.

1.2. Zakres usług

Usługa **GeoSync FLOTA** obejmuje m.in. monitorowanie pojazdów, odtwarzanie tras, zbieranie informacji o trasach, zdarzeniach, podróżach, historii podróży, postojach, statystykach oraz innych danych telemetrycznych generowanych przez urządzenia GPS zainstalowane w pojazdach.

1.3. Usługa w Polsce i poza Polską

Usługa świadczona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tj. może być zawarta wyłącznie na terenie RP a jej zasięg może obejmować inne państwa na terenie Unii Europejskiej oraz na całym świecie (dotyczy to wyłącznie transmisji danych z urządzeń monitorujących), w zależności od zastosowanego planu operatora karty SIM dostarczającego usługi transmisji danych. Dostępne są dwie wersje usługi: dla Europy i globalna. Do tego wariantu stosuje się inne ceny usługi.

Transmisja danych poza granicami UE jest realizowana wyłącznie w celu świadczenia usługi i odbywa się z zastosowaniem odpowiednich mechanizmów szyfrowania, zapewniających bezpieczeństwo danych.

1.4. Zasady korzystania z usługi

Korzystanie z usługi wymaga zawarcia umowy, spełnienia odpowiednich wymagań technicznych oraz posiadania urządzenia monitorującego, dostarczonego przez Usługodawcę, które jest niezbędne do korzystania z usługi.

1.5. Prawo właściwe i jurysdykcja

Usługa **GeoSync FLOTA** świadczona jest wyłącznie na podstawie przepisów prawa polskiego, a wszelkie umowy zawierane są w Polsce. Korzystanie z urządzeń monitorujących poza granicami Polski jest możliwe, jednak nie zmienia to prawa właściwego ani jurysdykcji, które pozostają zgodne z przepisami polskimi. Spory wynikające z korzystania z Usługi lub umowy podlegają jurysdykcji sądów polskich właściwych dla siedziby Usługodawcy.

1.6. Ochrona własności intelektualnej

Wszystkie nazwy, logo, znaki towarowe, materiały promocyjne i inne elementy związane z usługą **GeoSync FLOTA** są własnością Usługodawcy lub podmiotów trzecich, które udzieliły zgody na ich używanie. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do tych elementów poza prawem do korzystania z usługi zgodnie z Regulaminem.

1.7. Zmiany Regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdej chwili. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy będą informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Informacja o zmianach zostanie przekazana:

- drogą mailową na adres wskazany przez Użytkownika,
- za pomocą powiadomienia PUSH w aplikacji.

W przypadku zmian dotyczących przetwarzania danych osobowych, które wymagają zgody użytkownika (np. zmiana celu przetwarzania lub zakresu danych), Usługodawca zwróci się do Użytkownika o wyrażenie nowej zgody przed wejściem w życie zmienionych postanowień.

Brak sprzeciwu ze strony Użytkownika lub akceptacja zmienionych warunków w sposób wskazany w komunikacie po upływie 14 dni od ogłoszenia zmian uznaje się za akceptację nowych postanowień. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy zgodnie z jej warunkami bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

2. Definicje

W niniejszym Regulaminie używa się poniższych definicji:

- 2.1. **Usługodawca** – ivso Systems Piotr Mróz prowadzący działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców – osoba fizyczna świadcząca usługę monitorowania pojazdów **GeoSync FLOTA**, posiadająca siedzibę w Tarnowie, przy ul. Zakładowa 7, NIP: 993-069-80-05. Tel.: 14 691 35 75, e-mail: biuro@ivso.pl
- 2.2. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę o świadczenie usługi **GeoSync FLOTA** i korzysta z aplikacji oraz urządzenia monitorującego pojazdy.
- 2.3. **Usługa** – świadczenie przez Usługodawcę usługi monitorowania pojazdów za pomocą urządzeń GPS, umożliwiające śledzenie pojazdu, odtwarzanie tras, zbieranie informacji o trasach, zdarzeniach, podróżach, historii podróży, postojach i statystykach. Usługa dostępna jest w wersji krajowej oraz globalnej. Wykaz Państw w których dostępna jest globalna transmisja danych dostępna jest na żądanie.
- 2.4. **Urządzenie monitorujące** – urządzenie dostarczone przez Usługodawcę, służące do monitorowania lokalizacji pojazdu oraz zbierania innych danych telemetrycznych.
- 2.5. **Aplikacja** – aplikacja webowa lub mobilna umożliwiająca dostęp do usługi monitorowania pojazdów, odtwarzania tras, przeglądania statystyk i danych z urządzeń GPS.
- 2.6. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dotycząca świadczenia usługi **GeoSync FLOTA** na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.7. **Dane osobowe** – dane identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, dane pojazdu (marka, model, numer rejestracyjny, VIN) oraz dane lokalizacyjne uzyskiwane za pomocą urządzenia GPS.
- 2.8. **Dane telemetryczne** – dane zbierane przez urządzenie GPS, takie jak lokalizacja, prędkość, czas jazdy, trasa, zatrzymania, wstrząsy, zdarzenia itp. Dane telemetryczne mogą być traktowane jako dane osobowe, jeśli pozwalają na zidentyfikowanie osoby fizycznej.
- 2.9. **Szyfrowanie** - technika ochrony danych polegająca na ich przekształceniu za pomocą algorytmów kryptograficznych w sposób uniemożliwiający odczytanie przez osoby nieuprawnione.
- 2.10. **GPS** – system nawigacji satelitarnej umożliwiający określenie dokładnej lokalizacji geograficznej na całym świecie, oparty na odbiorze sygnałów z sieci satelitów.
- 2.11. **Pliki Cookies** – pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika, używane wyłącznie do utrzymania sesji logowania w systemie **GeoSync FLOTA**.
- 2.12. **Siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niezależne od stron umowy, które uniemożliwia wykonanie zobowiązań, np. klęski żywiołowe, wojny, awarie systemów zewnętrznych.
- 2.13. **Przerwa techniczna** – zaplanowana przerwa w świadczeniu usługi związana z konserwacją lub aktualizacją systemu, o której Użytkownik został poinformowany z wyprzedzeniem.

3. Zakres i warunki świadczenia usługi

3.1. Przedmiot usługi

Usługodawca świadczy usługę monitorowania pojazdów **GeoSync FLOTA**, która umożliwia Użytkownikowi śledzenie w czasie rzeczywistym lokalizacji pojazdu, odtwarzanie tras, generowanie raportów dotyczących podróży, postojów, zużycia paliwa, prędkości oraz innych danych telemetrycznych.

3.2. Wymagania techniczne

Aby móc korzystać z usługi **GeoSync FLOTA**, Użytkownik musi posiadać: urządzenie monitorujące dostarczone przez Usługodawcę, urządzenie z dostępem do Internetu (komputer lub telefon z przeglądarką), dostęp do aplikacji webowej lub mobilnej zapewnianej przez Usługodawcę.

3.3. Wersje świadczonych usług

Usługa **GeoSync FLOTA** jest dostępna w dwóch wersjach w zależności wyłącznie od planu karty SIM

Wersja krajowa – obejmująca obszar Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej

Wersja globalna „G” – obejmująca obszar całego świata (wykaz państw dostępny jest u usługodawcy na żądanie).

3.4. Czas trwania umowy

Usługa jest świadczona na podstawie umowy zawieranej na czas nieokreślony.

Umowy mają następujące dwa warianty:

GSYNC-SaaS-UN – umowa na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia - wersja krajowa,

GSYNC-SaaS-UNG – umowa na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia – wersja globalna,

3.5. Koszt usługi

Opłaty za świadczenie usługi są określane w zależności od wybranego modelu umowy w cenniku dostępnym u Usługodawcy lub ustalane indywidualnie.

W cenniku określone są ceny usług zgodnie z w/w wykazem oraz ceny urządzeń dostępnych w ramach usługi GeoSync FLOTA.

O wszelkich zmianach w cenniku Usługodawca poinformuje Użytkownika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

3.6. Waloryzacja cen usługi

3.6.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do waloryzacji cen usługi GeoSync FLOTA w przypadku zmiany czynników ekonomicznych lub prawnych wpływających na koszty świadczenia usługi, takich jak:

a) wzrost kosztów operacyjnych, w tym wynagrodzeń pracowników, opłat za transmisję danych czy kosztów serwisowania urządzeń,

b) zmiany w przepisach prawa, w tym wprowadzenie nowych obowiązków podatkowych lub administracyjnych.

3.6.2. Waloryzacja cen nie może być dokonywana częściej niż raz w roku kalendarzowym i wynosić więcej niż wartość wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacji) ogłoszonego przez Główny Urząd Statystyczny za poprzedni rok.

3.6.3. Usługodawca zobowiązuje się poinformować Klienta o planowanej waloryzacji cen z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem nowych stawek, przesyłając informację na adres e-mail Klienta oraz publikując ogłoszenie w systemie GeoSync FLOTA.

3.6.4. W przypadku braku akceptacji nowych stawek Klient ma prawo wypowiedzieć umowę bez dodatkowych kosztów, w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie cen.

3.6.5. W przypadku umów zawartych na czas określony waloryzacja cen może być dokonywana wyłącznie na warunkach i w terminach określonych w umowie, z uwzględnieniem przepisów obowiązującego prawa.

3.7. Metody płatności

Usługa może być opłacana poprzez:

przelew bankowy, płatność kartą kredytową, płatność gotówką, link do płatności (np. przez operatora płatności SumUp).

3.8. Okres próbny

Użytkownik może skorzystać z bezpłatnego okresu próbnego, jeśli jest to oferowane przez Usługodawcę w danym momencie.

Informacja o tym zawarta będzie w cenniku lub w indywidualnej ofercie przedstawionej przez usługodawcę.

3.9. Rozpoczęcie świadczenia usługi

3.9.1. Klient zgłasza chęć skorzystania z usługi GeoSync FLOTA, kontaktując się z Usługodawcą, ivso Systems Piotr Mróz.

3.9.2. Usługodawca przedstawia ofertę, która obejmuje informację o cenie usługi oraz propozycję warunków świadczenia, takich jak:

a) liczba urządzeń monitorujących,

b) rodzaj urządzenia monitorującego,

c) sposób montażu (samodzielny przez Klienta lub z pomocą Usługodawcy),

d) okresy rozliczeniowe.

W przypadku akceptacji oferty przez Klienta, Strony zawierają pisemną umowę, określającą szczegółowe warunki świadczenia usługi.

- 3.9.3. Klient, chcąc uzyskać usługę, zobowiązany jest w pierwszej kolejności do nabycia urządzenia od usługodawcy oraz jego montażu w pojeździe. Świadczenie usługi rozpoczyna się po spełnieniu powyższego obowiązku oraz zgodnie z ustaleniami zawartymi w umowie.
- 3.9.4. Po podpisaniu umowy:
- Klient niezwłocznie otrzymuje fakturę potwierdzającą zakup urządzenia monitorującego,
 - Usługodawca przekazuje Klientowi zakupione urządzenie oraz dane dostępowe umożliwiające pierwsze logowanie do systemu, wraz z instrukcją obsługi,
 - Na życzenie Klienta, Usługodawca może zapewnić asystę w procesie uruchomienia systemu.
- 3.9.5. Jeśli urządzenie monitorujące wymaga montażu przez Usługodawcę, realizacja tego montażu odbywa się w terminie i na warunkach uzgodnionych między Stronami.

3.10. **Prawo do odstąpienia od umowy**

Użytkownik, który zawrze umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Z prawa tego można skorzystać tylko w przypadku umowy zawartej na odległość, tj. zdalnie (online). Aby skorzystać z tego prawa należy skontaktować się z Usługodawcą drogą mailową na adres: biuro@ivso.pl

3.11. **Warunki rozwiązania umowy**

Użytkownik ma prawo do rozwiązania umowy w każdym momencie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, który wynosi:

1 miesiąc w przypadku umowy na czas nieokreślony bez dodatkowych dopłat.

W przypadku zakończenia umowy, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu karty SIM zainstalowanej w urządzeniu która jest własnością Usługodawcy w terminie 30 dni.

W sytuacji, gdy rozwiązanie umowy następuje z winy Usługodawcy bądź za porozumieniem stron Usługobiorca nie jest obciążany jakimikolwiek kosztami.

4. **Prawa i obowiązki stron**

4.1. **Obowiązki Usługodawcy**

Usługodawca zobowiązuje się do:

- Świadczenia usługi monitorowania pojazdów zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie,
- Udostępnienia Użytkownikowi aplikacji webowej i mobilnej, służących do korzystania z usługi monitorowania pojazdów, oraz zapewnienia ich prawidłowego działania w zakresie leżącym po stronie Usługodawcy, z uwzględnieniem wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie,
- Dostarczenia urządzenia monitorującego wraz z kartą SIM oraz zapewnienia jego prawidłowego działania w trakcie trwania umowy. Urządzenie jest odsprzedawane za opłatą i przechodzi na własność usługobiorcy o ile w umowie nie określono inaczej, karta SIM pozostaje własnością Usługodawcy,
- Zabezpieczenia danych osobowych i telemetrycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ochrony danych osobowych (RODO),
- Udostępnienia Użytkownikowi możliwości wglądu do danych, ich aktualizacji lub usunięcia na życzenie.
- Informowania Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanych przerwach technicznych lub konserwacyjnych, które mogą czasowo ograniczyć dostęp do usługi.
- Zapewnienia Użytkownikowi wsparcia technicznego w przypadku problemów z działaniem usługi lub urządzenia monitorującego, zgodnie z procedurą reklamacyjną.

4.2. **Obowiązki Użytkownika**

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Korzystania z usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i zgodnie z Regulaminem,
- Zapewnienia odpowiednich warunków do prawidłowego działania urządzenia monitorującego (np. dostęp do źródła zasilania w pojeździe),
- Terminowego regulowania płatności za usługę,
- Przechowywania danych logowania oraz haseł w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, w tym w szczególności niedostępność dla osób trzecich,

- Zgłaszania Usługodawcy wszelkich nieprawidłowości związanych z działaniem urządzenia monitorującego lub aplikacji,
- Korzystania z usługi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi ochrony danych osobowych i prawa do prywatności,
- Podejmowania działań mających na celu ochronę urządzenia monitorującego oraz danych logowania przed dostępem osób trzecich.
- Korzystania z urządzeń monitorujących w sposób zgodny z przepisami ochrony danych osobowych i prawa do prywatności osób trzecich.

4.3. Zakazy

Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie:

- Używał usługi w sposób niezgodny z prawem lub z dobrymi obyczajami,
- Przekazywał osobom trzecim dostęp do swojego konta użytkownika, loginu, hasła ani nie będzie ingerował w funkcjonowanie urządzeń lub aplikacji dostarczonych przez Usługodawcę,
- Wykorzystywania usługi do monitorowania osób fizycznych bez ich wiedzy i zgody, co może naruszać ich prawo do prywatności.
- Modyfikowania urządzeń monitorujących dostarczonych przez Usługodawcę lub ingerowania w ich oprogramowanie.

4.4. Odpowiedzialność Usługodawcy

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

4.4.1. Szkody wynikające z siły wyższej

Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane działaniem siły wyższej, w tym:

- a) klęskami żywiołowymi (np. powódź, trzęsienie ziemi),
- b) działaniami wojennymi, zamieszkami lub decyzjami władz publicznych,
- c) awariami infrastruktury telekomunikacyjnej, zakłóceniami w działaniu systemów GPS lub GSM, na które Usługodawca nie ma wpływu.

4.4.2. Szkody powstałe z winy Użytkownika lub osób trzecich

Szkody wynikające z:

- a) niewłaściwego użytkownika urządzenia GPS przez Użytkownika,
- b) udostępnienia danych logowania, urządzenia lub aplikacji osobom trzecim,
- c) braku zabezpieczenia danych logowania lub urządzenia monitorującego przed dostępem osób nieuprawnionych,
- d) naruszenia zasad korzystania z usługi określonych w Regulaminie lub przepisach prawa.

4.4.3. Przerwy w świadczeniu usługi

Brak dostępu do usługi spowodowany przyczynami niezależnymi od Usługodawcy, w tym:

- a) planowanymi przerwami konserwacyjnymi, o których Usługodawca poinformował z wyprzedzeniem,
- b) awariami systemów zewnętrznych, takich jak infrastruktura operatorów telekomunikacyjnych czy systemy satelitarne GPS/GPRS.

4.4.4. Ograniczenie odpowiedzialności finansowej

Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody rzeczywiste, bez uwzględnienia utraconych korzyści Użytkownika.

Łączna odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do kwoty miesięcznej opłaty uiszczonej przez Użytkownika za korzystanie z usługi w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda.

4.4.5. Odszkodowania

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, na pisemny wniosek Użytkownika, Usługodawca może przyznać odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości miesięcznej opłaty za usługę, z wyłączeniem zdarzeń wymienionych w niniejszym punkcie.

4.5. Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:

- Utrzymanie odpowiedniego stanu technicznego urządzenia monitorującego oraz zabezpieczenie urządzenia przed uszkodzeniami lub kradzieżą,

- Przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, w tym odpowiedzialność za nieuprawnione korzystanie z konta użytkownika,
- Odpowiedzialności za szkody wynikłe z wykorzystania usługi w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu,
- Niezwłocznego zgłaszania Usługodawcy wszelkich problemów technicznych związanych z działaniem urządzenia monitorującego lub usługi.

4.6. Ograniczenie odpowiedzialności finansowej

Usługodawca Ogranicza swoją odpowiedzialność do wysokości opłaty miesięcznej uiszczonej przez Użytkownika za korzystanie z usługi w miesiącu, w którym wystąpiła szkoda.

5. RODO – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

- 1.1. Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach świadczenia usługi **GeoSync FLOTA** jest **Piotr Mróz**, z siedzibą w Tarnowie, przy ul. Zakładowa 7, 33-100 Tarnów, NIP: 993-069-80-05, e-mail: **biuro@ivso.pl** (zwany dalej "Administratorem") będący osobą fizyczną prowadzącą działalność nierejestrowaną.
- 1.2. Administrator danych osobowych zapewnia ochronę prywatności i bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

2. Cele przetwarzania danych osobowych

- 2.1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celu świadczenia usług związanych z systemem **GeoSync FLOTA**, w tym:
 - zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług,
 - realizacji płatności za świadczoną usługę,
 - monitorowania i analizowania danych z urządzeń telemetrycznych,
 - zapewnienia wsparcia i obsługi klienta,
 - spełnienia obowiązków prawnych Administratora, w tym podatkowych i rozliczeniowych.
- 2.2. Administrator nie będzie przetwarzać danych osobowych w innych celach niż te, które zostały określone w niniejszym regulaminie.
- 2.3. Zgoda na przetwarzanie danych lokalizacyjnych
Dane lokalizacyjne pojazdów (GPS) są przetwarzane wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody użytkownika, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 174 Prawa telekomunikacyjnego. Użytkownik wyraża zgodę podczas zawierania umowy, a jej brak uniemożliwia świadczenie usługi. Zgodę można w każdej chwili wycofać, co jednak skutkować będzie zakończeniem świadczenia usługi.

3. Zakres zbieranych danych osobowych

- 3.1. W ramach usługi **GeoSync FLOTA** zbierane będą następujące dane osobowe:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - Adres zamieszkania,
 - Numer rejestracyjny pojazdu,
 - VIN pojazdu.
- 3.2. Dane telemetryczne mogą być traktowane jako dane osobowe w przypadku, gdy pozwalają na zidentyfikowanie użytkownika pojazdu. Przetwarzanie tych danych odbywa się zgodnie z zasadami RODO.
- 3.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usługi **GeoSync FLOTA**. Bez podania tych danych, nie będzie możliwe zawarcie umowy ani realizacja usługi

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:
 1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.

2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym obowiązków podatkowych i rozliczeniowych.
3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak zapewnienie bezpieczeństwa systemu i danych.
- 4.2. **Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług.** W przypadku braku ich podania, Administrator nie będzie w stanie wykonać umowy.
- 4.3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora. Uzasadnione interesy Administratora obejmują:
 - zapewnienie bezpieczeństwa systemu i danych,
 - ochronę przed nieautoryzowanym dostępem lub naruszeniami bezpieczeństwa,
 - monitorowanie i poprawę jakości świadczonej usługi.
5. **Przechowywanie danych osobowych**
 - 5.1. Dane osobowe będą przechowywane przez cały okres obowiązywania umowy oraz przez czas niezbędny do realizacji obowiązków prawnych (np. podatkowych). Administrator podejmuje wszelkie kroki, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych podczas ich przechowywania, w tym stosowanie szyfrowania i ograniczenie dostępu do danych.
 - 5.2. Po zakończeniu świadczenia usługi dane osobowe będą usunięte w ciągu 30 dni, z wyjątkiem danych, które muszą zostać przechowywane przez okres 5 lat w celach podatkowych i rozliczeniowych.
 - 5.3. Szczegółowe okresy przechowywania w rozbiciu na kategorie danych
Dane osobowe będą przechowywane:
 - Dane potrzebne do realizacji umowy – przez czas jej obowiązywania,
 - Dane związane z obowiązkami podatkowymi i rozliczeniowymi – przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego,
 - Dane telemetryczne – przez cały okres świadczenia usługi, chyba że użytkownik wcześniej zażąda ich usunięcia,
 - Dane używane do celów reklamacyjnych – przez okres 1 roku od rozpatrzenia reklamacji.
 - 5.4. Użytkownik może zażądać wcześniejszego usunięcia danych telemetrycznych, składając wniosek drogą elektroniczną na adres Usługodawcy: biuro@ivso.pl.
6. **Odbiorcy danych osobowych**
 - 6.1. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które świadczą usługi na rzecz Administratora w zakresie realizacji umowy, takim jak:
 - Banki lub operatorzy płatności (w celu realizacji płatności),
 - Operatorzy usług pocztowych (w przypadku wysyłki urządzenia lub dokumentów),
 - Organy państwowe na podstawie obowiązujących przepisów prawnych (np. w związku z wykonaniem obowiązków prawnych).
 - 6.2. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, chyba że wynika to z przepisów prawa lub na podstawie odrębnej zgody Usługobiorcy.
Usługobiorca ma prawo do uzyskania informacji o podmiotach, którym dane osobowe mogą być przekazywane, na żądanie.
7. **Prawa osoby, której dane dotyczą**
 - 7.1. Usługobiorca ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych,
 - Sprostowania danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne,
 - Usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), z wyjątkiem danych, które muszą być przechowywane w celu realizacji obowiązków prawnych,
 - Ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy dane są nieprawidłowe, przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już potrzebne do celów przetwarzania,
 - Przenoszenia danych, tj. otrzymania swoich danych osobowych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

- Prawo do wycofania zgody: Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie danych, jeśli taka zgoda była podstawą przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
 - Prawo do sprzeciwu: Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w szczególności w przypadkach, gdy dane są przetwarzane w celu realizacji uzasadnionych interesów Administratora, takich jak zapewnienie bezpieczeństwa systemu i danych. Sprzeciw można zgłosić w formie:
 - pisemnej na adres siedziby Administratora: ul. Zakładowa 7, 33-100 Tarnów,
 - elektronicznej na adres e-mail: biuro@ivso.pl.Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże istnienie nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 RODO).
- 7.2. W celu realizacji swoich praw Usługobiorca może skontaktować się z Administratorem drogą mailową na adres: biuro@ivso.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 7.3. Usługobiorca ma również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 8. Bezpieczeństwo danych osobowych**
- 8.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub zniszczeniem. W szczególności dane są szyfrowane podczas transmisji, a dostęp do nich jest ograniczony tylko do uprawnionych osób.
- 8.2. Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania poufności swojego hasła i innych danych dostępowych do systemu **GeoSync FLOTA**, oraz do podjęcia wszelkich środków ostrożności w celu ochrony tych danych przed dostępem osób trzecich. Administrator przeprowadza regularne audyty bezpieczeństwa, aby zapewnić adekwatną ochronę danych osobowych oraz systemów przed nieuprawnionym dostępem.
- 8.3. **Postępowanie w przypadku naruszenia ochrony danych osobowych**
W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Administrator:
 - Powiadomi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w terminie 72 godzin od stwierdzenia naruszenia, jeśli istnieje ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą (art. 33 RODO).
 - Powiadomi osoby, których dane dotyczą, jeśli naruszenie może powodować wysokie ryzyko naruszenia ich praw lub wolności (art. 34 RODO).
 - Podejmie niezwłoczne działania w celu ograniczenia skutków naruszenia.
- 9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**
- 9.1. Administrator nie przekazuje danych osobowych Usługobiorców do państw trzecich (poza EOG). Wszystkie dane osobowe są przetwarzane na terenie EOG i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO
- 9.2. W sytuacji, gdy użytkownik pojazdem opuszcza obszar EOG, transmisja danych telemetrycznych i lokalizacyjnych może przechodzić przez infrastrukturę telekomunikacyjną znajdującą się poza EOG. Transmisja ta jest zabezpieczona za pomocą mechanizmów szyfrowania, co uniemożliwia dostęp do danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
- 9.3. Administrator zapewnia, że transmisja danych poza EOG odbywa się wyłącznie w ramach zapewnienia ciągłości usługi GeoSync FLOTA, zgodnie z zasadą minimalizacji ryzyka oraz obowiązującymi przepisami ochrony danych osobowych
- 10. Dochodzenie praw związanych z ochroną danych osobowych**
- 10.1. **Zgłaszanie naruszeń danych osobowych**
W przypadku podejrzenia, że dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Użytkownik może zgłosić naruszenie danych Administratorowi. Zgłoszenie można przesłać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: biuro@ivso.pl
 - b) listownie na adres: **Zakładowa 7, 33-100 Tarnów.**

10.2. Rozpatrywanie zgłoszeń

Administrator zobowiązuje się rozpatrzyć każde zgłoszenie naruszenia danych osobowych w terminie 30 dni od jego otrzymania. W przypadku bardziej skomplikowanych spraw Administrator poinformuje Użytkownika o wydłużeniu terminu rozpatrywania zgłoszenia oraz poda przewidywany czas odpowiedzi.

10.3. Zgłoszenie skargi do organu nadzorczego

W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO):

- a) Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- b) Telefon: +48 22 531 03 00,
- c) Strona internetowa: www.uodo.gov.pl.

10.4. Prawo do realizacji pozostałych praw

Użytkownik może dochodzić swoich praw, takich jak dostęp do danych, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania lub przenoszenie danych, zgodnie z zapisami Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa. Procedura realizacji tych praw została szczegółowo opisana w niniejszej sekcji.

6. Płatności i fakturowanie

6.1. Metody płatności

Usługodawca udostępnia następujące metody płatności:

- Przelew bankowy,
- Płatność kartą kredytową/debetową (w bezpośrednim kontakcie z usługodawcą przy obsłudze mobilnej),
- Płatność gotówką (w bezpośrednim kontakcie z usługodawcą przy obsłudze mobilnej),
- Płatność za pomocą linku do płatności (np. przez operatora płatności SumUp).

6.2. Opóźnienia w płatnościach

- 2.1. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia usługi do momentu uregulowania zaległych płatności. Następuje to w okresie 30 dni kalendarzowych od wystąpienia zaległości. Użytkownik zostanie powiadomiony o zaległości drogą elektroniczną przez e-mail oraz powiadomienie PUSH w aplikacji.
- 2.2. Po zawieszeniu świadczenia usługi z powodu braku uregulowania płatności od tego momentu liczony jest okres 14 dni po którym następuje wypowiedzenie umowy świadczenia usług.

6.3. Fakturowanie

- 6.3.1. Usługodawca wystawia faktury elektroniczne, które będą wysyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas rejestracji,
- 6.3.2. Usługodawca wystawia fakturę na podstawie umowy z 14 dniowym terminem płatności,
- 6.3.3. Faktura wystawiana jest co miesiąc kalendarzowy począwszy od dnia zawarcia umowy.

6.4. Okres rozliczeniowy

- 6.4.1. Usługa świadczona jest w miesięcznych okresach rozliczeniowych, które są tożsame z miesiącami kalendarzowymi. Pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy i trwa do końca miesiąca kalendarzowego, w którym zawarto umowę.
- 6.4.2. Kolejne okresy rozliczeniowe obejmują pełne miesiące kalendarzowe.
- 6.4.3. Dla celów rozliczeniowych każdy miesiąc, niezależnie od rzeczywistej liczby dni, traktowany jest jako mający 30 dni.
- 6.4.4. Opłata za pierwszy okres rozliczeniowy naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni korzystania z usługi w stosunku do 30 dni w miesiącu kalendarzowym, licząc od dnia zawarcia umowy do końca tego miesiąca.

6.5. Faktury VAT

Administrator systemu ivso Systems Piotr Mróz oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT, wobec czego do wszystkich należności z tytułu Usług – doliczony zostanie podatek VAT wg. stawki obowiązującej z dnia wystawienia faktury.

6.6. Forma dostarczania dokumentów

- 6.6.1. Wszelkie dokumenty księgowo i rozliczeniowe (w tym faktury proforma lub faktury VAT) wystawiane przez ivso Systems Piotr Mróz za Usługi wystawiane będą w formie elektronicznej, tj. plików PDF oraz doręczane Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail.
- 6.6.2. Klient wyraża niniejszym akceptację dla wystawiania i przesyłania przez ivso Systems faktur w formie elektronicznej, stosownie do treści art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 6.6.3. W razie doręczenia dokumentów księgowych i rozliczeniowych za pośrednictwem poczty elektronicznej przyjmuje się, iż dniem doręczenia jest następny dzień roboczy po dniu wysłania wiadomości mailowej zawierającej stosowny dokument.
- 6.6.4. Warunki dotyczące rozliczeń mogą być dodatkowo określone inaczej w umowie, dopasowane indywidualnie do klienta.

7. Reklamacje

7.1. Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje dotyczące usługi można zgłaszać:

- Drogą mailową na adres: **biuro@ivso.pl**,
- Drogą korespondencyjną na adres siedziby Usługodawcy: **Zakładowa 7, 33-100 Tarnów**.

7.2. Rozpatrzenie reklamacji

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku reklamacji na wskazany przez siebie adres e-mail lub pocztą tradycyjną.

- 7.3. Reklamacje dotyczące działania urządzeń monitorujących mogą być zgłaszane drogą mailową na adres **biuro@ivso.pl**. W przypadku stwierdzenia usterki urządzenia, Użytkownik jest zobowiązany do jego zwrotu w celu naprawy lub wymiany.

8. Pliki Cookies

Usługa GeoSync FLOTA wykorzystuje pliki Cookies wyłącznie w celu zapisywania informacji o sesji logowania. Pliki te są niezbędne do zapewnienia prawidłowego działania systemu i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z usługi. Cookies nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani do śledzenia aktywności Użytkownika poza usługą.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Zgodność z prawem

Niniejszy Regulamin został opracowany zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności z:

- a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO),
- b) Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- c) Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

9.2. Ważność postanowień regulaminu

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez właściwy organ, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

9.3. Zmiany regulaminu

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadkach określonych w punkcie 1.7. Postanowienia ogólne. O każdej zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem w sposób opisany w niniejszym Regulaminie.

W przypadku zmian regulaminu wymagających zgody użytkownika, nowe warunki wchodzi w życie dopiero po uzyskaniu tej zgody.”

9.4. **Spory**

Wszelkie spory wynikające z korzystania z usługi GeoSync FLOTA lub związane z interpretacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu przed skierowaniem sprawy na drogę sądową, w szczególności poprzez mediację.

9.5. **Kontakt z Usługodawcą**

Wszelkie pytania, wątpliwości lub reklamacje dotyczące niniejszego Regulaminu oraz usługi GeoSync FLOTA można zgłaszać:

- a) Drogą elektroniczną na adres: biuro@ivso.pl,
- b) Listownie na adres siedziby Usługodawcy:
ivso Systems Piotr Mróz, ul. Zakładowa 7, 33-100 Tarnów,
- c) Telefonicznie pod numerem: +48 14 691 35 75.

9.6. **Prawo właściwe**

Prawem właściwym dla wszelkich spraw związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

9.7. **Data obowiązywania**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 roku i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania przez Usługodawcę.

Regulamin stosuje się do umów zawartych od dnia 1 stycznia 2025 roku.